

La société ZFC, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Grasse au numéro d'identification 891 510 596 est une société par actions simplifiée au capital de 10,000 €, ayant son siège social au Batiment Le Drakkar - 2405 Route des Dolines, 06560 Valbonne.

Le site officiel de la société ZFC est le suivant : [www.zidanefiveclub.com](http://www.zidanefiveclub.com)  
Conditions générales de vente des prestations de service du site internet [www.zidanefiveclub.com](http://www.zidanefiveclub.com)

*Date de dernière mise à jour le 04 Décembre 2020*

## **ARTICLE 1 - PRINCIPES GÉNÉRAUX**

### **1.1 Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes et réservations effectuées via le site [www.zidanefiveclub.com](http://www.zidanefiveclub.com) édités par ZFC avec un utilisateur inscrit sur le site (ci-après le « Client », ou désigné individuellement ou collectivement la « Partie » ou les « Parties »).

Le fait que ZFC ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes clauses ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

### **1.2 Évolution**

En cas de modification des présentes CGV, les nouvelles CGV deviennent applicables dès leur communication au Client, à toutes commandes en cours d'exécution, sauf en cas d'obligation légale.

### **1.3 Violation**

Toute violation des présentes CGV autorise ZFC à refuser de permettre, pour l'avenir, au Client auteur de la violation considérée, de bénéficier des Services délivrés depuis les sites internet, ou de tout site affilié sous la responsabilité de ZFC, ou à clôturer tout compte d'accès à l'un de ses sites, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées à l'auteur de ladite violation par ZFC.

### **1.4 Preuve**

Le Client reconnaît que les enregistrements et sauvegardes (en d'autres termes, toutes données de connexion) réalisés sur le site (ci-après les « Documents Électroniques ») auront pleine valeur probante entre le Client et ZFC. Ainsi, les Documents Électroniques, y compris leur date et heure, feront foi entre les parties à tout litige.

Le Client reconnaît, par conséquent, dans ses relations contractuelles avec ZFC, la validité et la force probante des courriers électroniques.

### **1.5 Territoire**

Le site internet est ouvert à tous les pays et territoires dans lesquels ZFC fournit ses services.

## **ARTICLE 2 - DÉFINITIONS**

+ « **Centre d'affiliation** » désigne le centre ZFC choisi par le Client au moment de son inscription.

+ « **Client** » désigne toute personne physique majeure, ou personne morale disposant d'un Compte Client.

+ « **Compte Client** » désigne le compte à partir duquel le client peut se connecter à son interface d'administration dédiée contenant les divers outils mis à sa disposition par ZFC.

+ « **Données** » désignent toutes informations, documents, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, graphiques, vidéos, messages et autres éléments de tous types et sous toutes formes collectées puis transmises dans le cadre de l'utilisation par le Client des Services fournis par ZFC.

+ « **Données Client** » désignent les données ou informations que le Client soumet au Service à l'occasion de l'utilisation de celui-ci.

+ « **Services** » désignent les services fournis par ZFC via le site [www.zidanefiveclub.com](http://www.zidanefiveclub.com)

+ « **Site** » désigne le sites internet localisé à l'adresse url [www.zidanefiveclub.com](http://www.zidanefiveclub.com)

+ « **Tiers** » désigne toutes les personnes juridiques, physiques ou morales, autres que les Parties.

+ « **Utilisateur** » désigne indifféremment le simple visiteur ou tout Client inscrit sur le site.

## **ARTICLE 3 - OBJET**

### **3.1 Les Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions régissent les achats en ligne faites sur le site internet [www.zidanefiveclub.com](http://www.zidanefiveclub.com) ainsi que les droits et obligations des Parties dans le cadre d'achats en ligne pour les prestations proposées par ZFC.

### **3.2 Acceptation de l'utilisateur**

Les présentes CGV sont expressément agréés et acceptées par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

En tout état de cause, l'inscription de l'Utilisateur sur le Site et/ou tout commencement dans l'utilisation des Services offerts par le Site, soumettent l'Utilisateur aux présentes CGV. L'Utilisateur est dès lors réputé accepter l'application de l'intégralité des règles stipulées aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur les Sites, intégré aux présentes CGV par référence et qui régissent sa relation avec les tiers et ZFC.

Les présentes CGV sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site et jusqu'à ce que de nouvelles CGV remplacent les présentes.

L'Utilisateur reconnaît également avoir consulté les mentions légales figurant sur les Sites préalablement à toute utilisation des services offerts via ce dernier.

## **ARTICLE 4 – CONDITIONS D'ACHATS EN LIGNE**

### **4.1 Achats**

Il est possible de faire un achat :

- + Sur Internet via le site : [www.zidaneclub.com](http://www.zidaneclub.com)
- + Par téléphone au numéro indiqué sur le site internet en fonction de la ville choisie

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation, au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société ZFC se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer un achat pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **4.2 Processus**

Les Clients ont la possibilité d'acheter des produits en se connectant à leur Compte Client.

Les Clients pourront gérer leurs réservations / achats à partir de l'interface qui leur est dédiée sur leur Compte Client, depuis l'onglet « Mon compte ».

Le processus d'achat / réservation est détaillé sur le Site et accessible à chaque Client qui déclare en avoir pris connaissance.

### **4.3 Compte Client**

En se connectant à leur Compte, les Clients ont accès à une interface personnalisée leur permettant de :

- + gérer leurs achats / réservations
- + gérer ses moyens de paiement
- + Ajouter des enfants
- + Gérer ses évènements : Ecole, Stage etc.
- + Consulter ses factures

Chaque Client a l'obligation de maintenir la confidentialité de ses paramètres de connexion.

À cet effet, il dispose via son Compte, de la possibilité de modifier ses informations ainsi que son mot de passe.

Il est responsable de toutes leurs utilisations, qu'il les ait ou non effectivement ou expressément autorisées. Il est interdit au Client de céder, prêter ou transférer ses paramètres de connexion à tout tiers ou de permettre à tout tiers de se connecter à son compte.

Pour clôturer son Compte Client, chaque client devra en faire la demande à l'adresse suivante : **[contact@zidanefiveclub.com](mailto:contact@zidanefiveclub.com)**

### **4.4 Droit de rétractation et annulation d'achats / réservation**

Lors d'une réservation ou d'un achat en ligne, il pourra être décidé selon le centre de payer la partie en totalité ou de verser un acompte ;

Le Client aura 7 jours pour se retracter, sauf si le produit reservé débute dans moins de 7 jours.

Aucun remboursement ne sera exigible en dehors de cette condition. Le ZFC prend néanmoins en compte les conditions sanitaires et s'adaptera en s'engageant à assurer 100% des séances prévues, soit en les reprogrammant, soit en remboursant les Clients sous forme d'avoirs.

## **ARTICLE 5 – MODALITÉS TARIFAIRES**

### **5.1. Tarifs**

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros, nets et hors taxes dans l'onglet « offres et tarifs ».

La société ZFC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la prestation sera facturée sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### **5.2. Paiement**

Le paiement sur le Site sera effectué par carte bancaire, en bénéficiant d'un mode de saisie sécurisé par cryptage SSL et conforme à la norme PCI-DSS (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, Amex), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que le cryptogramme de sécurité situé au dos de la carte.

## **ARTICLE 6 – VALIDATION DE LA RÉSERVATION**

Toute réservation figurant sur les site Internet [www.zidanefiveclub.com](http://www.zidanefiveclub.com) suppose l'adhésion aux présentes CGV. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes CVG, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes CGV, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

## **ARTICLE 7 - PAIEMENT**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

La totalité du montant des Crédits sera débitée au jour de l'achat sur le Site. ZFC se réserve le droit de suspendre tout traitement de la Commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque du Client.

## **ARTICLE 8 - RETARD**

Il se peut que certains créneaux d'écoles de foot ou de stages soient retardés ou déplacés selon :

- Les conditions sanitaires
- L'activité du complexe
- D'autres événements extraordinaires

Dans tous les cas ZFC s'engage à communiquer / reprogrammer à l'identique les séances prévues.

## **ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE**

Aucune partie ne sera tenue pour responsable dans les cas de force majeure, tels que définis par les autorités de régulation, qui empêchent la partie de tenir ses obligations.

Ainsi, lors d'une réservation avec pré paiement : la transaction sera annulée et l'agence remboursera la somme perçue même si le cas de force majeure se produit 48 heures avant la réservation.

## **ARTICLE 10 - LA NON RESPONSABILITÉ MÉDICALE**

La société ZFC se décharge de tout accident lié à la pratique du foot à 5 dans ses locaux et pendant les heures d'écoles de foot ou de stage, sauf acte ou omission professionnelle.

Chaque parent et pratiquant est conscient des risques encourus, est responsable de ses faits et gestes, et doit exercer l'activité en suivant les recommandations des encadrants ZFC.

Ainsi, les pratiquants renoncent à engager toutes poursuites à l'égard de la société ZFC.

## **ARTICLE 11 - DISPONIBILITÉ**

Nos produits sont proposés dans la limite des produits disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de votre achat, nous vous en informerons par mail.

Votre réservation sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

Tous différends relatifs au présent Contrat seront soumis, préalablement à toute instance judiciaire, à un/des conciliateur(s), chaque Partie aux présentes en désignant un, sauf à s'accorder sur le choix d'un seul.

À cet effet, en cas de contestation, l'une des Parties informera l'autre par lettre recommandée avec accusé de réception du nom du conciliateur proposé, l'autre Partie ayant huit jours pour notifier celui qu'elle désigne ; le défaut de réponse dans ce délai vaudra accord de la deuxième partie sur le choix du conciliateur avancé par la première.

En cas de défaut avéré de la Partie visée dans la réception ou le retrait en bureau de Poste d'une notification adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, la notification pourra être effectuée par tous moyens.

Dans un délai maximum de trois mois à compter de leur désignation, le(s) conciliateur(s) s'efforceront de régler les difficultés qui leur seront soumises et de faire accepter par les Parties une solution amiable.

Quelle que soit l'issue de ladite conciliation amiable, il sera procédé à la rédaction et à la signature par le/les conciliateur(s) d'un procès-verbal de conciliation ou de non-conciliation.

À défaut de pareil accord dans les délais prévus, et sous réserve de production dudit procès-verbal de non-conciliation, le litige sera porté à la connaissance du tribunal de commerce du lieu du siège de ZFC au jour de l'assignation, lequel devra impérativement constater la production dudit procès-verbal régulièrement signé aux fins de juger du litige.

## **ARTICLE 13 - RÉSERVATION ENTRE PROFESSIONNELS**

Les entreprises souhaitant faire une réservation dans l'un des sites ZFC sont soumis aux mêmes CGV et aux mêmes formalités que les particuliers.

En d'autres termes, les entreprises ne bénéficieront d'aucun avantage, sauf exception avec les comités d'entreprise ou encore en cas d'organisation d'évènement particulier.

## **ARTICLE 14 – ZFC TV**

### **14.3 ZFC TV**

ZFC propose aux Clients et aux Utilisateurs de visionner l'ensemble des vidéos des matchs, écoles et stages, accessibles librement sur le Site.

Les vidéos sont la propriété de ZFC, et leur enregistrement est soumis à une autorisation signée par le Client.

Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de reproduire ou représenter les vidéos quel que soit son usage